

El sistema de Plataforma 10 se una página que se utiliza para la realización de venta de pasaje entro otras características con las que cuenta.

Para realizar dicho servicio debe contar con impresora A4.

La misma se encuentra adherida como un servicio extra a la utilización del sistema de Cobro Express, en la cual su forma de uso es la siguiente:

• Ingresar, en la pantalla principal de Cobro Express en la opción *Otros Servicios* y seleccionar *Venta de Pasajes*.



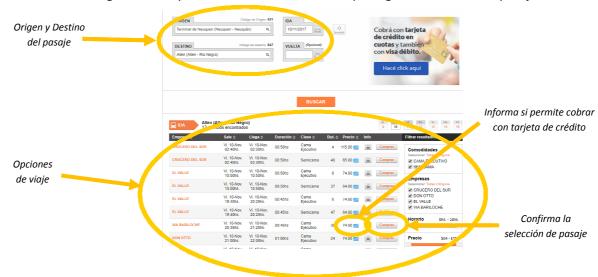
• Luego el sistema abrirá la página de inicio de Plataforma 10 en la cual deberá ingresar el *usuario* y *contraseña* que le proveerá Cobro Express desde Casa Central.



 Después de ingresar el usuario y contraseña el sistema ingresará y deberá elegir la opción de Pasajes.



• Una vez elegida dicha opción el sistema le solicitará que ingrese los datos del pasaje.

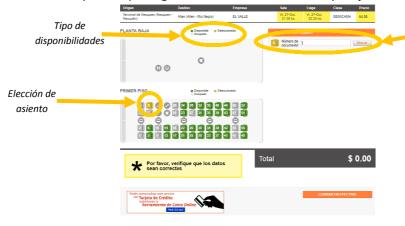




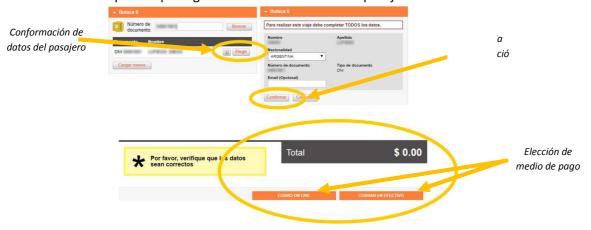
• Al seleccionar el dibujo de la tarjeta le aparecerá una pantalla con las deferentes opciones de pago.



• Una vez presionado el botón *Comprar* el sistema le solicitará que elija las ubicaciones, las cuales al seleccionarlas les pedirá que ingrese en número de DNI del pasajero.



• Una vez presionado el botón *Comprar* el sistema le solicitará que elija las ubicaciones, las cuales al seleccionarlas les pedirá que ingrese en número de DNI del pasajero.



• En caso de seleccionar **COBRO ON LINE** el sistema pasará a la siguiente pantalla que le permitirá elegir cuál es la tarjeta elegida y las cuotas en las que desea abonar.





• Una vez elegido la forma de pago, el sistema le solicitará la carga de los datos de la boleta.



• Una vez presionado *Pagar* o *COBRAR EN EFECTIVO* en el paso anterior pasará a la pantalla de impresión del comprobante donde tiene que elegir la opción de *Imprimir*.



 Luego de imprimir pasará a una nueva pantalla que seleccionado un botón con forma de ojo permitirá nuevas opciones respecto al pasaje.



• Dichas opciones son ANULACIÓN, DEVOLUCIÓN (mediante código) y REIMPRIMIR.





- Anulación: Están permitidas hasta 15 minutos después de realizada la venta.
- o Devolución: Puede realizarse luego de los 15 minutos pero tiene costo.
- Reimpresión: Permite imprimir nuevamente el comprobante.
- Para conocer el importe a depositar debe ingresar dentro de REPORTES → ULTIMOS MOVIENTOS y realizar el filtro que corresponda.

