

El sistema de Plataforma 10 se una página que se utiliza para la realización de venta de pasaje entro otras características con las que cuenta.

Para realizar dicho servicio debe contar con impresora A4.

La misma se encuentra adherida como un servicio extra a la utilización del sistema de Cobro Express, en la cual su forma de uso es la siguiente:

- Ingresar, en la pantalla principal de Cobro Express en la opción **Otros Servicios** y seleccionar **Venta de Pasajes**.



- Luego el sistema abrirá la página de inicio de Plataforma 10 en la cual deberá ingresar el **usuario** y **contraseña** que le proveerá Cobro Express desde Casa Central.

- Después de ingresar el usuario y contraseña el sistema ingresará y deberá elegir la opción de **Pasajes**.

- Una vez elegida dicha opción el sistema le solicitará que ingrese los datos del pasaje.

Origen y Destino del pasaje

Opciones de viaje

Informa si permite cobrar con tarjeta de crédito

Confirma la selección de pasaje

Empresa	Salto	Llego	Duración	Clase	But.	Precio	Info
CRUCERO DEL SUR	VI. 10-Nov. 02:40hs	VI. 10-Nov. 03:30hs	00:50hs	Cama Ejecutivo	4	115.00	[Comprar]
CRUCERO DEL SUR	VI. 10-Nov. 02:40hs	VI. 10-Nov. 03:30hs	00:50hs	Semicama	40	65.00	[Comprar]
EL VALLE	VI. 10-Nov. 10:00hs	VI. 10-Nov. 10:50hs	00:50hs	Cama Ejecutivo	8	74.00	[Comprar]
EL VALLE	VI. 10-Nov. 10:00hs	VI. 10-Nov. 10:50hs	00:50hs	Semicama	37	64.00	[Comprar]
EL VALLE	VI. 10-Nov. 19:40hs	VI. 10-Nov. 20:25hs	00:45hs	Cama Ejecutivo	6	74.00	[Comprar]
EL VALLE	VI. 10-Nov. 19:40hs	VI. 10-Nov. 20:25hs	00:45hs	Semicama	47	64.00	[Comprar]
VIA BARILOCHE	VI. 10-Nov. 20:35hs	VI. 10-Nov. 21:20hs	00:45hs	Cama Ejecutivo	30	74.00	[Comprar]
DON OTTO	VI. 10-Nov. 21:00hs	VI. 10-Nov. 22:00hs	01:00hs	Cama Ejecutivo	24	74.00	[Comprar]

Comodidades: Semicama, Cama Ejecutivo, Semicama

Empresas: CRUCERO DEL SUR, DON OTTO, EL VALLE, VIA BARILOCHE

Horario: 0hs - 24hs

Precio: \$64 - \$115

- Al seleccionar el dibujo de la tarjeta le aparecerá una pantalla con las deferentes opciones de pago.

- Una vez presionado el botón **Comprar** el sistema le solicitará que elija las ubicaciones, las cuales al seleccionarlás les pedirá que ingrese en número de DNI del pasajero.

- Una vez presionado el botón **Comprar** el sistema le solicitará que elija las ubicaciones, las cuales al seleccionarlás les pedirá que ingrese en número de DNI del pasajero.

- En caso de seleccionar **COBRO ON LINE** el sistema pasará a la siguiente pantalla que le permitirá elegir cuál es la tarjeta elegida y las cuotas en las que desea abonar.

- Una vez elegido la forma de pago, el sistema le solicitará la carga de los datos de la boleta.

Ultimo Paso: Forma de Pago

El total de su compra es de ARS 65.00. Ha elegido pagar en Pesos Argentinos (ARS).
Para finalizar con su pedido, por favor ingrese la información solicitada y haga click en el botón "Pagar".

Tarjeta

Titular de la tarjeta

XXXX XXXX XXXX XXXX VISA

MM/AA

Pagar (ARS 65.00)

Volver

- Una vez presionado **Pagar** o **COBRAR EN EFECTIVO** en el paso anterior pasará a la pantalla de impresión del comprobante donde tiene que elegir la opción de **Imprimir**.

PENDIENTES

PASAJES (1)

Boleto	Origen	Destino	Salida	Empresa	But.	Pasajero	Precio	Acción
@-014316735	Terminal de Neuquen (Neuquen)	Allen (Allen)	Vi 27-Oct. 21:30 hs.	EL VALLE	8	[Redacted]	\$64.00	Imprimir

IMPRESOS

PASAJES

No hay pasajes impresos en la última hora.

- Luego de imprimir pasará a una nueva pantalla que seleccionando un botón con forma de ojo permitirá nuevas opciones respecto al pasaje.

IMPRESIÓN

Test de impresión Autorización de menores

Los pasajes fueron impresos correctamente

PENDIENTES

PASAJES

No hay pasajes para imprimir

IMPRESOS

PASAJES (1)

Boleto	Origen	Destino	Salida	Empresa	But.	Pasajero	Precio	Acción
@-014316735	Terminal de Neuquen (Neuquen)	Allen (Allen)	Vi 27-Oct. 21:30 hs.	EL VALLE	8	[Redacted]	\$64.00	Ojo

- Dichas opciones son **ANULACIÓN**, **DEVOLUCIÓN** (mediante código) y **REIMPRIMIR**.

CONSULTAR ESTADO

Boleto Anulación de Boleto en Simultáneo

Código del pasaje

@-014316735 CONSULTAR

Atención: si usted anula este boleto, se anularán todos los boletos correspondientes al mismo boleto. Los mismos son: @-014316735

OPCIONES PARA REALIZAR CON ESTE PASAJE

ANULACIÓN
Haci clic en **ANULAR** para anular este pasaje.

DEVOLUCIÓN
Haci clic en **DEVOLVER** para devolver el pasaje. Indique al pasajero que responde aplicar un 20.00 % de rescisión (\$12.80) en concepto de multa, regravándolo la suma de \$51.20.

REIMPRESIÓN
Haci clic en **REIMPRIMIR** para emitir este pasaje a cola de impresión nuevamente.

Devolución

Anulación

Reimpresión

- Anulación: Están permitidas hasta 15 minutos después de realizada la venta.
 - Devolución: Puede realizarse luego de los 15 minutos pero tiene costo.
 - Reimpresión: Permite imprimir nuevamente el comprobante.
- Para conocer el importe a depositar debe ingresar dentro de **REPORTES** → **ULTIMOS MOVIENTOS** y realizar el filtro que corresponda.

The screenshot displays the TINSA system interface. The top navigation bar includes 'HOME', 'PRODUCTOS', 'IMPRESION', 'CONSULTAR ESTADO', 'ADMINISTRACION', and 'REPORTES'. The 'REPORTES' menu is highlighted with a yellow circle. Below it, the 'ULTIMOS MOVIENTOS' option is also highlighted with a yellow circle. The main content area shows the 'Cuenta Corriente' section with a sub-header 'ULTIMOS MOVIENTOS'. A filter form is displayed, featuring date pickers for 'Desde' (01/10/2017) and 'Hasta' (26/10/2017), and a grid of checkboxes for transaction types: 'Venta', 'Anulación', 'SOC', 'Devolución', 'Nota de Crédito/Débito', and 'Ajustes'. The 'CONSULTAR' button is located to the right of the filter form. The entire filter form area is circled in yellow.